



Warmadewa Economic Development Journal

Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa untuk Menggunakan Layanan *Mobile Banking* di Universitas Warmadewa

Putu Lusiana Devi*, I Made Sara dan A.A Sri Purnami

Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Warmadewa, Denpasar, Bali-Indonesia

*lusianadevi1206@gmail.com

How to cite (in APA style):

Devi, P. L., Sara, I. M., Purnami, A. A. S. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa untuk Menggunakan Layanan Mobile Banking di Universitas Warmadewa. *Warmadewa Economic Development Journal (WEDJ)*, 5 (1), pp. 14-18. <https://doi.org/10.22225/wedj.5.1.2022.14-18>

Abstract

The purpose of this study is to find out the effect of Benefits, Ness, and Risk of transacting on the Interests of Warmadewa University Students using Mobile Banking services both simultaneously and partially. The population of this study is active students at Warmadewa University (class of 2018-2019) a total of 100 students. This study uses multiple linear regression analysis as data analysis. From the results of the study, it can be concluded that: (1) simultaneously the benefits of mobile banking, ease of use, and risk of transacting have a significant effect on the interest of Warmadewa University Students using Mobile Banking Services. (2) Partially, Benefits, Ease of Use, Risk of Transaction significantly affect the Interest of Warmadewa University Students Using Mobile Banking Services.

Keywords: ease of use; benefits; risk of transacting

Abstrak

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh Manfaat, Kemudahan, dan Risiko bertransaksi terhadap Minat Mahasiswa Universitas Warmadewa menggunakan layanan *Mobile Banking* baik secara simultan maupun secara parsial. Populasi penelitian ini adalah mahasiswa aktif di Universitas Warmadewa (angkatan 2018-2019) sejumlah 100 mahasiswa. Penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda sebagai analisis data. Dari hasil penelitian maka dapat disimpulkan bahwa : (1) secara simultan Manfaat mobile banking, Kemudahan Penggunaan, dan Risiko Bertransaksi berpengaruh signifikan terhadap Minat Mahasiswa Universitas Warmadewa Menggunakan Layanan Mobile Banking. (2) secara parsial, Manfaat, Kemudahan Penggunaan, Risiko Bertransaksi secara signifikan berpengaruh terhadap Minat Mahasiswa Universitas Warmadewa Menggunakan Layanan Mobile Banking.

Kata Kunci: kemudahan penggunaan; manfaat; risiko bertransaksi

1. PENDAHULUAN

Di era globalisasi saat ini, di Indonesia ekonomi dan teknologi informasi terus mengalami perkembangan. Teknologi informasi telah menjadi kebutuhan yang sangat penting, dan digunakan sebagai salah satu alat untuk mempermudah aktivitas manusia yang dapat mempersingkat waktu serta meringankan semua pekerjaan. Pemanfaatan teknologi informasi sudah banyak di lakukan berbagai industri, untuk meningkatkan produktifitas perusahaan.

Pengadopsian teknologi informasi pada industri perbankan dilakukan untuk

meningkatkan pelayanan kepada nasabah. Peningkatan pelayanan yang berbasis teknologi informasi pada perbankan antara lain *sms banking, internet banking, Mobile Banking* dan lainnya. Saat ini *Mobile Banking* menjadi prioritas dalam pengembangan. Proses transaksi non cash bisa di lakukan dimana saja dan kapanpun dengan menggunakan *smartphone* dengan dihubungkan pada jaringan internet nasabah dapat melakukan transaksi perbankan dengan cepat. Terobosan aplikasi *Mobile Banking* ini diharapkan dapat meningkatkan pelayanan terhadap nasabah.

Salah satu golongan nasabah yang harus di perhatikan oleh pihak bank dalam penggunaan

Mobile Banking adalah mahasiswa. Mahasiswa merupakan kalangan anak muda yang menjadi pengguna aktif perangkat *Mobile Banking*, begitu juga dengan mahasiswa dari Universitas Warmadewa. Mahasiswa sebagai seorang nasabah memiliki berbagai faktor yang mempengaruhi minat menggunakan *Mobile Banking*. Pada dasar nasabah akan berminat menggunakan *Mobile Banking* ketika kegunaan dan kemudahan dalam menggunakan layanan tersebut sesuai dengan nasabah, Begitu juga dengan faktor risiko dan kepercayaan yang di berikan oleh pihak bank. Namun sebaliknya, ketika nasabah menganggap faktor tersebut tidak sesuai maka nasabah kurang berminat menggunakan *Mobile Banking*. Selain itu tidak sedikit nasabah yang belum mau menggunakan layanan *Mobile Banking* karena merasa layanan tersebut tidak sesuai dengan harapan.

Berdasarkan penjelasan diatas, penelitian ini ditujukan untuk mengetahui bagaimana pengaruh kegunaan, kemudahan, dan risiko berperan terhadap minat menggunakan *Mobile Banking* pada mahasiswa Universitas Warmadewa. Dengan ini penulis mengambil judul “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Untuk Menggunakan Layanan *Mobile Banking* Di Universitas Warmadewa”.

2. TINJAUAN PUSTAKA

Teori Mobile Banking

Mobile banking merupakan layanan yang disediakan perbankan yang dapat diakses melalui layanan data yang telah disediakan operator seluler.

Theory Technology Acceptance Model (TAM)

Teori ini merupakan hasil pengembangan TRA (*Theory Of Reasoned Action*). TAM merupakan salah satu model yang dibangun untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor yang mempengaruhi diterimanya penggunaan teknologi computer yang diperkenalkan pertama kali oleh Fred Davis (1986).

Faktor-faktor Penggunaan Mobile Banking

Davis merumuskan 2 dua variabel utama dalam TAM, yaitu persepsi kebermanfaatan dan persepsi kemudahan penggunaan. Jadi variabel persepsi manfaat dan persepsi kemudahan penggunaan dapat menjelaskan perilaku para pengguna untuk menggunakan suatu sistem termasuk *Mobile Banking*.

Transaksi Mobile Banking

Transfer dana atau pemindahan dana
Informasi
Pembayaran
Pembelian

Manfaat Mobile Banking

Manfaat adalah suatu hasil yang dirasakan dan didapatkan dari penggunaan suatu sistem. Adapun manfaat dari mobile banking sebagai berikut :

Mudah dimengerti
Dapat menghemat banyak waktu
Mengurangi risiko penipuan

Bank dapat melakukan promosi dan menjual produk mereka kepada nasabah tersebut melalui mobile banking.

Kemudahan Penggunaan

Kemudahan penggunaan adalah kepercayaan seseorang bahwa mudah untuk menggunakan dan mempelajari suatu sistem.

Risiko Bertransaksi

Risiko adalah sesuatu yang belum terjadi dan sesuatu yang tidak diharapkan.

3. METODE

Populasi adalah keseluruhan wilayah objek dan subjek penelitian yang ditetapkan untuk dianalisis dan ditarik kesimpulan oleh peneliti. Mahasiswa aktif Universitas Warmadewa angkatan 2018-2019 adalah populasi dalam penelitian ini. Objek atau subjek penelitian yang mewakili keseluruhan populasi disebut sampel. Penelitian ini menggunakan purposive sampling sebagai teknik penentuan sampel dengan kriteria tertentu yaitu mahasiswa aktif di Universitas Warmadewa (angkatan 2018-2019) yang menggunakan layanan mobile banking. Kuisisioner (Angket), analisis data pada penelitian ini menggunakan Uji instrument dan Uji asumsi klasik, Analisis Regresi Linier Berganda, Uji Statistik.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji Instrumen Penelitian

Tabel 1
Uji Validitas

Variabel	Item	Validitas	
		Koefisien Korelasi	Keterangan
Manfaat <i>Mobile Banking</i> (X ₁)	X1.1	0,629	Valid
	X1.2	0,777	Valid
	X1.3	0,768	Valid
	X1.4	0,878	Valid
	X1.5	0,817	Valid
Kemudahan Penggunaan (X ₂)	X2.1	0,739	Valid
	X2.2	0,805	Valid
	X2.3	0,856	Valid
	X2.4	0,874	Valid
	X2.5	0,808	Valid
Risiko Bertransaksi (X ₃)	X3.1	0,803	Valid
	X3.2	0,812	Valid
	X3.3	0,815	Valid
	X3.4	0,650	Valid
	X3.5	0,520	Valid
Minat Mahasiswa Universitas Warmadewa Menggunakan <i>Mobile Banking</i> (Y)	Y.1	0,628	Valid
	Y.2	0,770	Valid
	Y.3	0,800	Valid
	Y.4	0,670	Valid
	Y.5	0,678	Valid

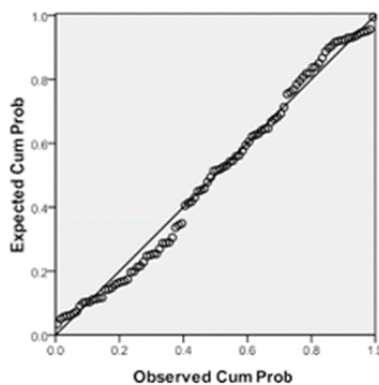
Seluruh instrument dalam penelitian ini dinyatakan valid. Hal tersebut dilihat dari hasil korelasi diatas 0,3 yang ditunjukkan pada table

Tabel 2
Uji Reabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Manfaat <i>Mobile Banking</i> (X ₁)	0,798	Reliabel
Kemudahan Penggunaan (X ₂)	0,810	Reliabel
Risiko Bertransaksi (X ₃)	0,786	Reliabel
Minat Mahasiswa Universitas Warmadewa Menggunakan <i>Mobile Banking</i> (Y)	0,780	Reliabel

Dari keseluruhan variabel penelitian dikatakan reliabel, karena nilai koefisien reabilitas diatas 0,70 yang dapat dilihat dari tabel 2.

Uji Asumsi Klasik



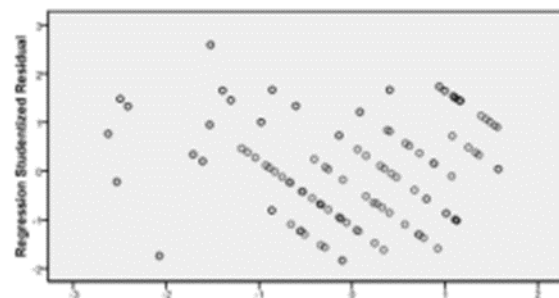
Gambar 1
Uji Normalitas

Titik-titik menyebar mengikuti garis diagonalnya, sehingga data dapat dikatakan berdistribusi normal. Hal tersebut dapat dilihat pada gambar 1.

Tabel 3
Uji K-S

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0,0000000
	Std. Deviation	1,20259754
Most Extreme Differences	Absolute	0,073
	Positive	0,073
	Negative	-0,051
Kolmogorov-Smirnov Z		0,727
Asymp. Sig. (2-tailed)		0,666

Tingkat signifikansi sebesar $0,666 > 0,05$, maka dari uji *Kolmogorov-Smirnov* data dapat dikatakan memiliki distribusi normal.



Gambar 3
Uji Heteroskedastisitas

Penyebaran titik-titik berupa diatas dan dibawah angka 0 pada sumbu Y. Dapat disimpulkan data dalam penelitian ini tidak terjadi gejala heteroskedastisitas.

Tabel 4
Uji Multikolenearitas

Model	Collinearity Statistic	
	Tolerance	VIF
Manfaat <i>Mobile Banking</i> (X ₁)	0,847	1,181
Kemudahan Penggunaan (X ₂)	0,935	1,070
Risiko Bertransaksi (X ₃)	0,898	1,113

Masing-masing variabel memiliki nilai Tolerance lebih besar dari 0,1 dan nilai VIF dibawah 10. Maka dapat dikatakan bahwa tidak terjadi multikolenearitas antara variabel X₁, X₂, X₃.

Tabel 5
Analisis Regresi Linier Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	7,230	1,446		4,999	0,000
X1	0,505	0,052	0,642	9,739	0,000
X2	0,283	0,046	0,390	6,211	0,000
X3	-0,124	0,049	-0,161	-2,517	0,013

Dari hasil diatas dapat disusun persamaan regresi linier berganda sebagai berikut :

$$Y = 7,230 + 0,0505X_1 + 0,283X_2 - 0,124X_3 + e$$

Adapun penjabaran dari persamaan

Koefisien regresi pada variabel Manfaat *Mobile Banking* (X1) menunjukkan arah positif. Hal ini berarti apabila variabel Manfaat *Mobile Banking* (X1) meningkat sedangkan nilai variabel lainnya tetap, maka variabel Minat Mahasiswa Universitas Warmadewa Menggunakan *Mobile Banking* akan cenderung meningkat.

Koefisien regresi pada variabel Kemudahan Penggunaan (X2) menunjukkan arah positif. Hal ini berarti apabila variabel Kemudahan Penggunaan (X2) meningkat sedangkan nilai variabel lainnya tetap, maka variabel Minat Mahasiswa Universitas Warmadewa Menggunakan *Mobile Banking* akan cenderung meningkat.

Koefisien regresi pada variabel Risiko Bertransaksi (X3) menunjukkan arah negatif. Hal ini berarti apabila variabel Risiko Bertransaksi (X3) meningkat sedangkan nilai variabel lainnya tetap, maka variabel Minat Mahasiswa Universitas Warmadewa Menggunakan *Mobile Banking* akan cenderung menurun.

Tabel 6
Uji Statistik
Uji F

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	262,612	3	87,537	58,693	0,000 ^a
Residual	143,178	96	1,491		
Total	405,790	99			

F-hitung = 58,693 > F-tabel = 2,70 dengan sig. 0,000 < 0,05. Maka hasil uji F menyatakan variabel X1, X2, X3 secara simultan berpengaruh signifikan terhadap minat mahasiswa Universitas Warmadewa menggunakan mobile banking.

Tingkat sig. variabel X1 (Manfaat Mobile

Tabel 7
Uji t

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	7,230	1,446		4,999	0,000
X1	0,505	0,052	0,642	9,739	0,000
X2	0,283	0,046	0,390	6,211	0,000
X3	-0,124	0,049	-0,161	-2,517	0,013

Banking) sebesar 0,000 < 0,05. Maka variabel X1 berpengaruh signifikan terhadap minat mahasiswa Universitas Warmadewa menggunakan layanan Mobile Banking.

Tingkat sig. variabel X2 (Kemudahan Mobile Banking) sebesar 0,000 < 0,05. Maka variabel X2 berpengaruh signifikan terhadap minat mahasiswa Universitas Warmadewa menggunakan layanan Mobile Banking.

Tingkat sig. variabel X3 (Risiko Bertransaksi) sebesar 0,037 < 0,05. Maka variabel X3 berpengaruh signifikan terhadap minat mahasiswa Universitas Warmadewa menggunakan Mobile Banking.

Pembahasan

Hasil uji secara simultan menunjukkan bahwa, variabel Manfaat Mobile Banking, Kemudahan Penggunaan, Risiko Bertransaksi berpengaruh secara signifikan terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Mobile Banking. Hal itu dikarenakan mahasiswa merasa lebih mudah dan menghemat waktu dalam bertransaksi menggunakan mobile banking tanpa perlu datang ke ATM ataupun ke teller untuk melakukan pembayaran. Penelitian ini didukung oleh penelitian (Wulandari 2017) yang menyatakan, kebermanfaatan, kemudahan penggunaan, dan persepsi risiko secara bersama-sama berpengaruh positif terhadap minat bertransaksi menggunakan internet banking pada pelaku usaha di Plaza UNY.

Secara parsial, Manfaat Mobile Banking berpengaruh secara signifikan terhadap Minat Mahasiswa menggunakan Mobile Banking. Ini disebabkan oleh manfaat dari mobile banking yang memberikan layanan yang cepat dalam proses pembayaran tanpa harus datang ke bank atau ATM. Penelitian (Rahayu 2015) mendukung hasil penelitian ini, dalam kesimpulannya menyatakan bahwa Persepsi Manfaat (*Perceived Usefulness*) berpengaruh positif terhadap minat perilaku menggunakan mobile banking.

Secara parsial, Kemudahan Penggunaan

berpengaruh secara signifikan terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Mobile Banking. Hal ini dikarenakan mobile banking mudah dipelajari bagi mahasiswa sehingga mahasiswa lebih cepat menyesuaikan diri dengan layanan mobile banking. Penelitian ini didukung oleh penelitian (Fakhrurozi 2018) dalam penelitiannya menyimpulkan bahwa kemudahan berpengaruh terhadap minat menggunakan mobile banking.

Secara parsial, Risiko Bertransaksi berpengaruh signifikan terhadap Minat Mahasiswa Menggunakan Mobile Banking. Berbagai kemudahan dan manfaat diberikan oleh mobile banking, namun risiko dalam bertransaksi secara online juga cukup besar, seperti halnya penipuan. Hal ini menyebabkan mahasiswa ragu-ragu dalam bertansaksi karena mereka akan kehilangan sejumlah uang yang telah mereka kirimkan. Penelitian (Wulandari 2017) mendukung hasil penelitian. Dalam kesimpulan penelitiannya menyatakan terdapat pengaruh negatif persepsi risiko terhadap minat bertransaksi menggunakan internet banking pada pelaku usaha di Plaza UNY.

5. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka diperoleh simpulan hasil penelitian adalah sebagai berikut : Secara simultan, Minat Mahasiswa Univeristas Warmadewa Menggunakan Mobile Banking dipengaruhi signifikan oleh Manfaat Mobile Banking, Kemudahan Penggunaan, dan Risiko Bertransaksi. Secara parsial, Minat Mahasiswa Universitas Warmadewa Menggunakan Mobile Banking di pengaruhi signifikan oleh Manfaat Mobile Banking. Secara parsial, Minat Mahasiswa Universitas Warmadewa Menggunakan Mobile Banking dipengaruhi signifikan oleh Kemudahan Penggunaan. Secara Parsial, Minat Mahasiswa Universitas Warmadewa Menggunakan Mobile Banking dipengaruhi signifikan oleh Risiko Bertransaksi.

DAFTAR PUSTAKA

- Fakhrurozi, Akhmad. 2018. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Mobile Banking Pada Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Surakarta." Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rahayu, Imam Sugih. 2015. "Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Dengan Menggunakan Kerangka Technology Acceptance Model (TAM) (Studi Kasus

PT Bank Syariah Mandiri Cabang Yogyakarta)." *Jurnal Ekonomi Syariah Indonesia* 2(2).

- Wulandari, Catharina Octaviani. 2017. "Pengaruh Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Internet Banking." Universitas Negeri Yogyakarta.