



## Jurnal Riset Akuntansi Warmadewa

# Pengaruh Partisipasi Manajer, Pengalaman Kerja Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Efektivitas Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Tabanan

Komang Arya Suputra<sup>1</sup>, A.A.A Erna Trisnadewi<sup>2</sup> dan Luh Putu Lusi Satyandarini Surya<sup>3</sup>

Universitas Warmadewa, Denpasar-Bali, Indonesia

E-mail: aryasuputra13@gmail.com

### Abstract

The effectiveness of users of accounting information systems is a measure that provides an overview of the extent to which targets can be achieved from a collection of resources that are arranged to collect, process, and store electronic data, then turn it into useful information and provide the required formal reports with good quality nor time. This study aims to test empirically the effect of manager participation, work experience and task complexity on the effectiveness of users of the accounting information system at the local water company (PDAM) in Tabanan Regency. The theory is the theory of reasoned action (TRA). In this study, it has a population of 314 people with purposive sampling method of determining the sample, so that the sample data amounted to 63 samples. Types and sources of data in this study are quantitative data and qualitative data. The data collection method used in this study was a questionnaire technique. The data analysis technique in this study is multiple linear regression analysis. The results of this study indicate that both simultaneously and partially the variables of managerial participation, work experience and task complexity have a positive effect on the effectiveness of users of the accounting information system at the regional drinking water company (PDAM) of Tabanan Regency.

**Keywords:** Manager Participation; User Effectiveness of Accounting Information Systems; Work Experience and Task Complexity.

### Abstrak

Efektivitas pengguna sistem informasi akuntansi merupakan suatu ukuran yang memberikan gambaran sejauh mana target dapat dicapai dari suatu kumpulan sumber daya yang diatur untuk mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data elektronik, kemudian mengubahnya menjadi sebuah informasi yang berguna serta menyediakan laporan formal yang dibutuhkan dengan baik secara kualitas maupun waktu. Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris pengaruh partisipasi manajer, pengalaman kerja dan kompleksitas tugas terhadap efektivitas pengguna sistem informasi akuntansi pada perusahaan daerah air minum (PDAM) kabupaten tabanan. Teori yang adalah teori theory of reasoned action (TRA). Dalam penelitian ini memiliki populasi sebanyak 314 orang dengan method penentuan sampel purposive sampling, sehingga data sampel berjumlah 63 sampel. Jenis dan sumber data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif dan data kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa baik secara simultan dan parsial variabel partisipasi manajer, pengalaman kerja dan kompleksitas tugas berpengaruh positif terhadap efektivitas pengguna sistem informasi akuntansi pada perusahaan daerah air minum (PDAM) Kabupaten Tabanan.

**Kata Kunci:** Partisipasi Manajer; Efektivitas Pengguna Sistem Informasi Akuntansi; Pengalaman Kerja Dan Kompleksitas Tugas.

### How To cite:

Suputra, K. A., Trisnadewi, A. A. A. E., Surya, L. P. L. S. (2020). Pengaruh Partisipasi Manajer, Pengalaman Kerja Dan Kompleksitas Tugas Terhadap Efektivitas Pengguna Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Tabanan. *Jurnal Riset Akuntansi Warmadewa*, 2(1), 22-28. Doi: <https://doi.org/10.22225/jraw.2.1.2932.22-28>

## I. PENDAHULUAN

Perkembangan dalam lingkungan bisnis di era globalisasi ini memicu terjadinya persaingan bisnis yang semakin ketat sehingga membuat para pengusaha terus bekerja keras untuk menjadikan perusahaannya lebih unggul dibanding dengan kompetitornya. Sistem

informasi akuntansi penting bagi organisasi ataupun perusahaan untuk meningkatkan efisiensi organisasi dan mendukung daya saing perusahaan dengan menyediakan informasi keuangan dan akuntansi bagi manajemen (Alsarayreh, Jawabreh, Jaradat, & Alamro, 2011). Berdasarkan penjelasan tersebut di atas, terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi efektivitas pengguna sistem informasi akuntansi antara lain partisipasi manajer, pengalaman kerja dan kompleksitas. Ada beberapa peneliti yang meneliti hal yang serupa yaitu (Devi, Purnamawati, & Darmawan, 2015), dan (Anjani, 2018).

## **II. TINJAUAN PUSTAKA**

### ***Theory of Reasoned Action (TRA)***

Theory of Reasoned Action (TRA) yang diperkenalkan oleh (Fishbein & Ajzen, 1985) menyatakan bahwa tindakan yang dipengaruhi oleh reaksi dan persepsi seseorang terhadap suatu hal akan menentukan sikap dan perilaku orang tersebut.

### ***Partisipasi Manajer***

Partisipasi manajer dalam memberikan dukungan merupakan suatu panduan mengenai komitmen dan dukungan atas segala sumber daya yang diperlukan oleh perusahaan.

### ***Pengalaman Kerja***

Pengalaman kerja merupakan faktor utama dalam perkembangan seseorang, sedangkan pengalaman hanya mungkin diperoleh dalam hubungan lingkungannya, dan bahwa jiwa dan kemampuan seseorang akan lebih mapan jika orang tersebut telah merasakan keadaan yang sebenarnya.

### ***Kompleksitas Tugas***

Kompleksitas tugas merupakan tingkat dimana inovasi dipersiapkan sebagai sesuatu yang relatif sulit diartikan dan digunakan oleh individu (Anjani, 2018).

### ***Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi***

Suatu ukuran yang memberikan gambaran sejauhmana target dapat dicapai dari suatu kumpulan sumber daya yang diatur untuk mengumpulkan, memproses, dan menyimpan data elektronik, kemudian mengubahnya menjadi sebuah informasi yang berguna.

## **III. METODE**

Riset ini dilakukan pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Tabanan, yang berlokasi di Jalan Wagimin No.27 Kediri Tabanan. Dalam riset ini memiliki populasi sebanyak 314 orang dengan metode penentuan sampel purposive sampling, sehingga data sampel berjumlah 63 sampel. Jenis dan sumber data dalam penelitian ini adalah data kuantitatif dan data kualitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan teknik kuesioner. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

## **IV. HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

### ***Distribusi Kuesioner***

Adapun jumlah karyawan Pada PDAM Kabupaten Tabanan berjumlah 314 orang namun karyawan yang menggunakan sistem informasi akuntansi, karena berkaitan dengan sistem informasi akuntansi dalam keseharian tugasnya berjumlah 63 orang.

### ***Karakteristik Responden***

Karakteristik yang diteliti dalam penelitian ini, meliputi jenis kelamin, tingkat pendidikan dan pengalaman kerja. Ringkasan mengenai karakteristik responden dapat dijabarkan secara rinci, antara lain sebagai berikut:

**Tabel 1**  
**Penyebaran Kuesioner Penelitian**

Keterangan	Responden	Persentase (%)
Jumlah kuesioner yang disebar	63	100%
Jumlah kuesioner yang kembali	63	100%
Jumlah kuesioner yang tidak kembali	-	-
Jumlah kuesioner yang dapat diolah	63	100%

**Tabel 2**  
**Karakteristik Responden Penelitian**

Kategori	Jumlah Responden	Persentase
Jenis Kelamin		
Laki-laki	35	56
Wanita	28	44
Jumlah	63	100
Tingkat Pendidikan		
SMA/Sederajat	8	13
Diploma	16	25
S1	35	55
S2	4	6
Jumlah	63	100
Pengalaman Bekerja		
1 – 5 Tahun	18	29
6 – 10 Tahun	28	44
> 10 Tahun	17	27
Jumlah	63	100

### ***Analisis Data***

#### ***Uji Validitas dan Reliabilitas***

##### **Uji Validitas**

Berdasarkan hasil pengujian, seluruh instrumen pernyataan indikator penelitian memiliki nilai di atas 0,3 sehingga dapat disimpulkan bahwa seluruh indikator yang digunakan telah valid dan lulus uji validitas.

##### **Uji Reliabilitas**

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh variabel memiliki nilai *Cronbach's alpha* di atas 0,7 sehingga dapat disimpulkan bahwa semua variabel telah lulus uji reliabilitas.

**Tabel 3**  
**Hasil Uji Validitas**

Variabel	Indikator	Nilai Corrected Item-Total Correlation	Keterangan
Partisipasi Manajer (X1)	X1.1	0,851	Valid
	X1.2	0,932	Valid
	X1.3	0,894	Valid
	X1.4	0,795	Valid
Pengalaman Kerja (X2)	X2.1	0,840	Valid
	X2.2	0,879	Valid
	X2.3	0,862	Valid
Kompleksitas Tugas (X3)	X3.1	0,780	Valid
	X3.2	0,875	Valid
	X3.3	0,847	Valid
	X3.4	0,707	Valid
	X3.5	0,766	Valid
Efektivitas Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Y)	Y1	0,723	Valid
	Y2	0,839	Valid
	Y3	0,815	Valid

**Tabel 4**  
**Hasil Uji Reliabilitas**

Variabel	Nilai Cronbach's Alpha	Keterangan
Partisipasi Manajer (X1)	0,841	Reliabel
Pengalaman Kerja(X2)	0,864	Reliabel
Kompleksitas Tugas (X3)	0,814	Reliabel
Efektivitas Pengguna Sistem Informasi Akuntansi (Y)	0,849	Reliabel

Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

Berdasarkan pada Tabel 5 menunjukkan hasil uji normalitas yang menggunakan metode One-Sample Kolmogorov- Smirnov Test sebesar 0,813 dengan nilai Asymp. Sig (2-tailed) sebesar 0,524.

**Tabel 5**  
**Hasil Uji Normalitas**  
**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		63
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1,98811948
	Most Extreme Differences	
Kolmogorov-Smirnov Z	Absolute	0,102
	Positive	0,057
Asymp. Sig. (2-tailed)	Negative	-0,102
		0,813
		0,524

Sumber : Data diolah, 2020

### Uji Multikolinearitas

Dari Tabel 6, dapat diketahui bahwa nilai Tolerance untuk 3 (tiga) variabel tersebut, yaitu bernilai berkisar dari 0,497 s/d 0,704 dimana semua variabel bernilai  $> 0,10$ , sementara itu nilai koefisien VIF dari 3 (tiga) variabel tersebut, antara lain bernilai berkisar dari 1,420 s/d 2,012 dimana semua variabel bernilai  $< 10$ . Dapat disimpulkan bahwa persamaan regresi penelitian ini terbebas dari masalah multikolinearitas.

**Tabel 6**  
**Hasil Uji Multikolinearitas**

Model		Correlations			Collinearity Statistics	
		Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
1	(Constant)					
	Partisipasi Manajer	0,510	0,260	0,199	0,704	1,420
	Pengalaman Kerja	0,558	0,260	0,199	0,576	1,737
	Kompleksitas Tugas	0,600	0,277	0,214	0,497	2,012

Sumber: Data diolah, 2020

### Uji Heteroskedastisitas

Berdasarkan uji heteroskedastisitas pada Tabel 7 diperoleh nilai signifikan variabel bebas sebesar 0,769 untuk variabel Partisipasi Manajer, 0,220 untuk variabel Pengalaman Kerja, dan 0,330 untuk variabel Kompleksitas Tugas. Nilai signifikan semua variabel lebih besar dari nilai  $\alpha$  5% (0,05).

**Tabel 7**  
**Hasil Uji Heteroskedastisitas**

Model		Coefficients <sup>a</sup>			t	Sig.
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta		
	(Constant)	2,652	1,463		1,812	0,075
1	Partisipasi Manajer	-0,025	0,085	-0,045	-0,295	0,769
	Pengalaman Kerja	-0,170	0,137	-0,210	-1,241	0,220
	Kompleksitas Tugas	0,090	0,091	0,179	0,982	0,330

Sumber : Data diolah, 2020

### Analisis Regresi Linier Berganda

Berdasarkan hasil persamaan regresi linier berganda tersebut, dapat dijelaskan sebagai berikut :

Nilai koefisien regresi Partisipasi Manajer (X1) sebesar 0,238 artinya jika nilai Partisipasi Manajer meningkat sebesar 1 tingkat.

Nilai koefisien regresi Pengalaman Kerja (X2) sebesar 0,263 artinya jika nilai Pengalaman Kerja meningkat sebesar 1 tingkat.

Nilai koefisien regresi Kompleksitas Tugas (X3) sebesar 0,303 artinya jika nilai Kompleksitas Tugas meningkat sebesar 1 tingkat.

**Tabel 8**  
**Hasil Uji Regresi Linier Berganda**  
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2,804	1,261		2,224	0,030
1 Partisipasi Manajer	0,151	0,073	0,238	2,065	0,043
Pengalaman Kerja	0,244	0,118	0,263	2,065	0,043
Kompleksitas Tugas	0,174	0,079	0,303	2,212	0,031

Sumber: Data diolah, 2020

#### Analisis Determinasi (R<sup>2</sup>)

Berdasarkan Tabel 9 dapat disimpulkan bahwa kontribusi variabel bebas dilihat dari nilai Adjusted R Square sebesar 0,422.

**Tabel 9**  
**Hasil Analisis Determinasi (R<sup>2</sup>)**  
**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0,671 <sup>a</sup>	0,450	0,422	2,038

Sumber : Data diolah, 2020

#### Uji Signifikansi Secara Simultan (Uji F)

Berdasarkan Tabel 10 dapat disimpulkan bahwa nilai signifikan sebesar 0,000 dimana lebih kecil dari nilai  $\alpha$  5% ( $0,000 < 0,05$ ).

**Tabel 10**  
**Hasil Signifikansi Secara Simultan (Uji F)**  
**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	200,207	3	66,736	16,067	0,000 <sup>b</sup>
	Residual	245,062	59	4,154		
	Total	445,270	62			

#### Uji Signifikansi Secara Parsial (Uji t)

Berdasarkan pada Tabel 15 menunjukkan bahwa pengaruh antara variabel bebas dan variabel terikat, yaitu :

Partisipasi manajer memiliki nilai koefisien sebesar 0,238 (positif) dan nilai signifikansi sebesar 0,043 lebih kecil dari  $\alpha$  0,05 ( $0,043 < 0,05$ ).

Pengalaman kerja memiliki nilai koefisien sebesar 0,263 (positif) dan nilai signifikansi sebesar 0,043 lebih kecil dari  $\alpha$  0,05 ( $0,043 < 0,05$ ).

Kompleksitas Tugas memiliki nilai koefisien sebesar 0,303 (positif) dan nilai signifikansi sebesar 0,031 lebih kecil dari  $\alpha$  0,05 ( $0,031 < 0,05$ ).

**Tabel 11**  
**Hasil Uji Signifikansi Secara Parsial Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	2,804	1,261		2,224	0,030
1 Partisipasi Manajer	0,151	0,073	0,238	2,065	0,043
Pengalaman Kerja	0,244	0,118	0,263	2,065	0,043
Kompleksitas Tugas	0,174	0,079	0,303	2,212	0,031

## V. SIMPULAN

Partisipasi Manajer, Pengalaman Kerja dan Kompleksitas Tugas berpengaruh positif signifikan terhadap Efektivitas Pengguna Sistem Informasi Akuntansi pada PDAM Kabupaten Tabanan.

## DAFTAR PUSTAKA

- Alsarayreh, M. N. O. A. ., Jawabreh, M. M. ., Jaradat, & Alamro, S. . (2011). Technological Impacts on Effectiveness of Accounting Information Systems (AIS) Applied by Aqaba Tourist Hotels. *European Journal OfScientific Research*, 59(3).
- Anjani, W. P. (2018). Pengaruh Usia, Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan, dan Kompleksitas Tugas terhadap Efektivitas Pengguna Sistem Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*, 22(3). Retrieved from <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Akuntansi/article/view/36851>
- Devi, A., Purnamawati, & Darmawan. (2015). Pengaruh Pemanfaatan Teknologi, Pelatihan dan Partisipasi Terhadap Efektivitas Implementasi Sistem Informasi Akuntansi (Studi Empiris pada BPR di Kabupaten Buleleng).
- Fishbein, M., & Ajzen. (1985). *Belief, attitude, intention, and behavior: An introduction to theory and research*,. Addison.Wesley: MA.